

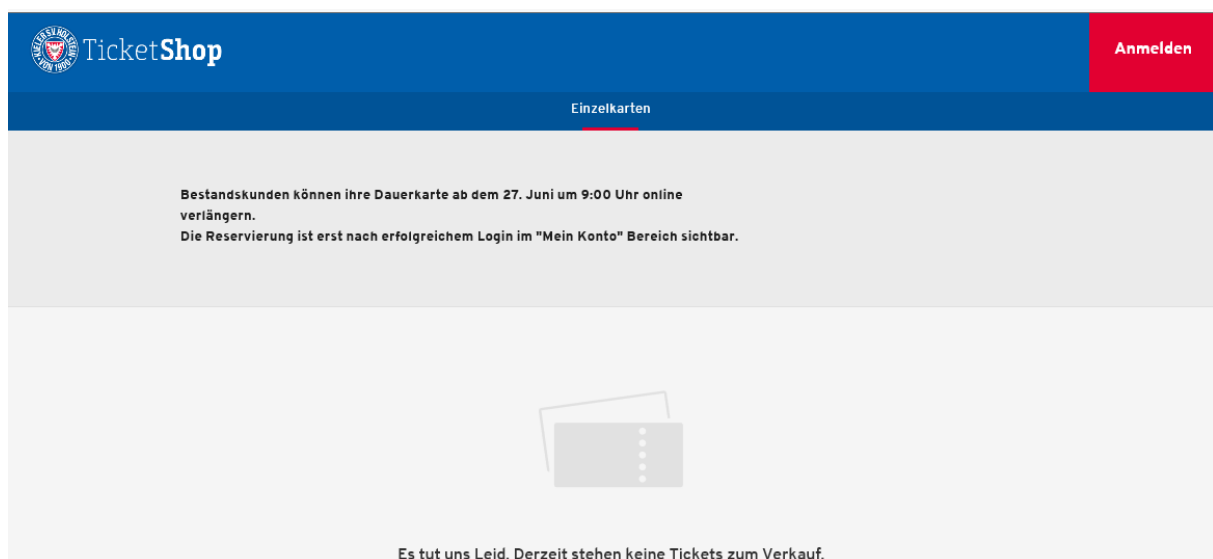
ANLEITUNG ZUR VERLÄNGERUNG DER DAUERKARTE IM TICKET-ONLINESHOP

1. NAVIGATION: WIE ERREICHE ICH DEN TICKET-ONLINESHOP?

Der Ticket-Onlineshop zur Verlängerung der Dauerkarte ist ganz einfach über unsere Homepage unter www.holstein-kiel.de erreichbar. Wenn Sie sich auf der Startseite der Homepage befinden, klicken Sie auf das Feld Tickets online.



Durch das Klicken auf das Feld öffnet sich der Online-Ticketshop.



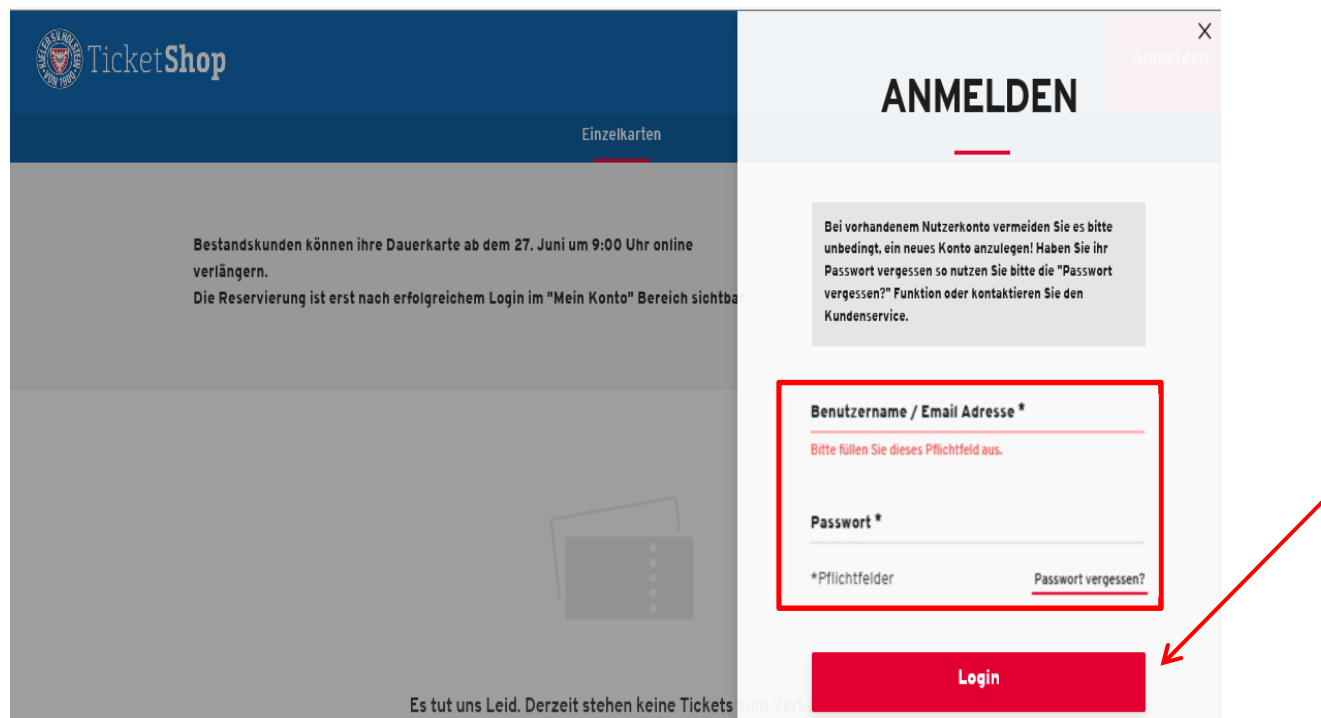
2. ANMELDUNG: WIE MELDE ICH MICH IM TICKET ONLINESHOP AN?

Hierzu befindet sich auf der rechten Seite der Button mit der Aufschrift „Anmelden“

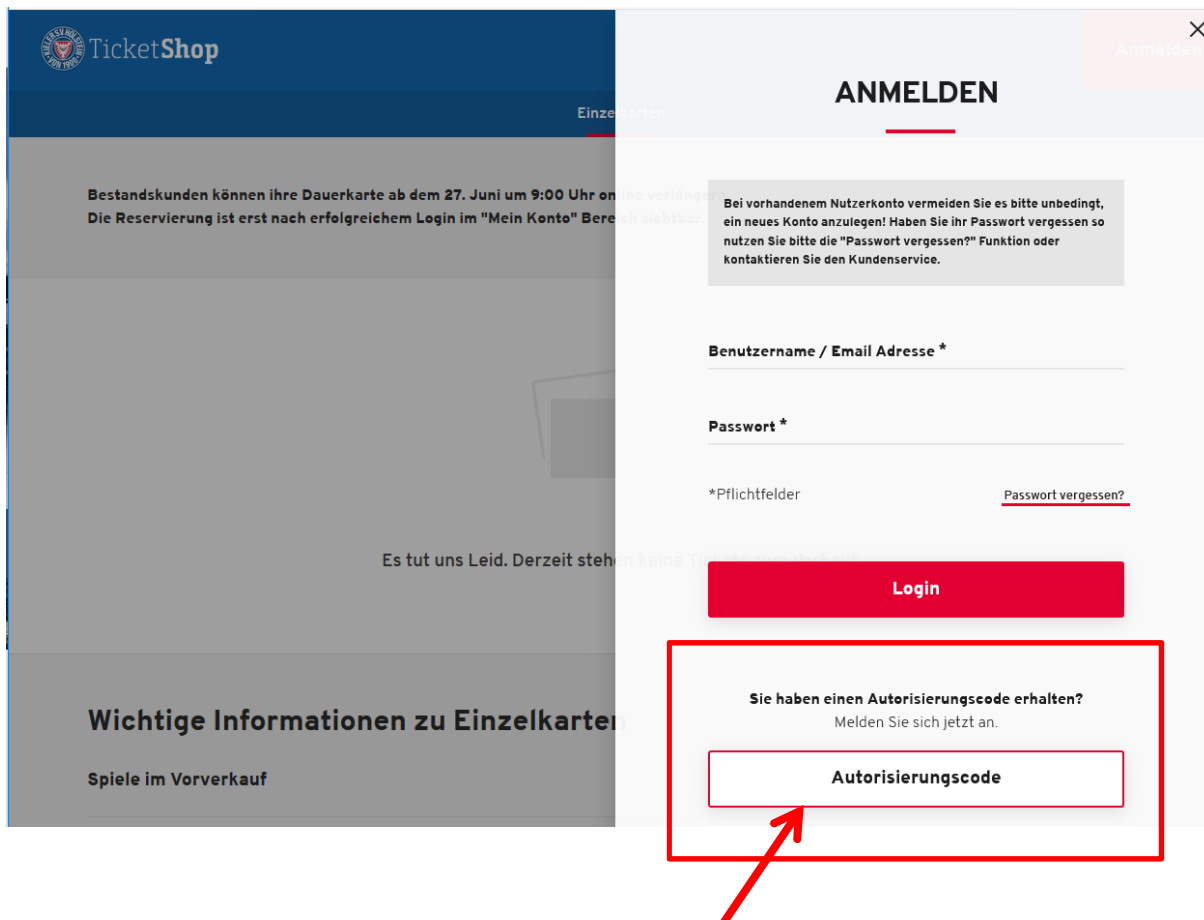


Jeder Kunde, der sich mit seiner Dauerkartenkundennummer schon einmal im Onlineshop registriert hat, kann sich einfach im Ticket-Onlineshop anmelden.

Nachdem Sie den Button „Anmelden“ geklickt haben, öffnet sich ein Fenster, wo Sie sich mit ihren Zugangsdaten anmelden können. Danach klicken Sie auf den Button „Login“.



Wer einen Autorisierungscode zur erstmaligen Anmeldung von uns erhalten hat, gibt diesen ebenfalls hier ein.



ANMELDEN

Bei vorhandenem Nutzerkonto vermeiden Sie es bitte unbedingt, ein neues Konto anzulegen! Haben Sie ihr Passwort vergessen so nutzen Sie bitte die "Passwort vergessen?" Funktion oder kontaktieren Sie den Kundenservice.

Benutzername / Email Adresse *

Passwort *

*Pflichtfelder [Passwort vergessen?](#)

Login

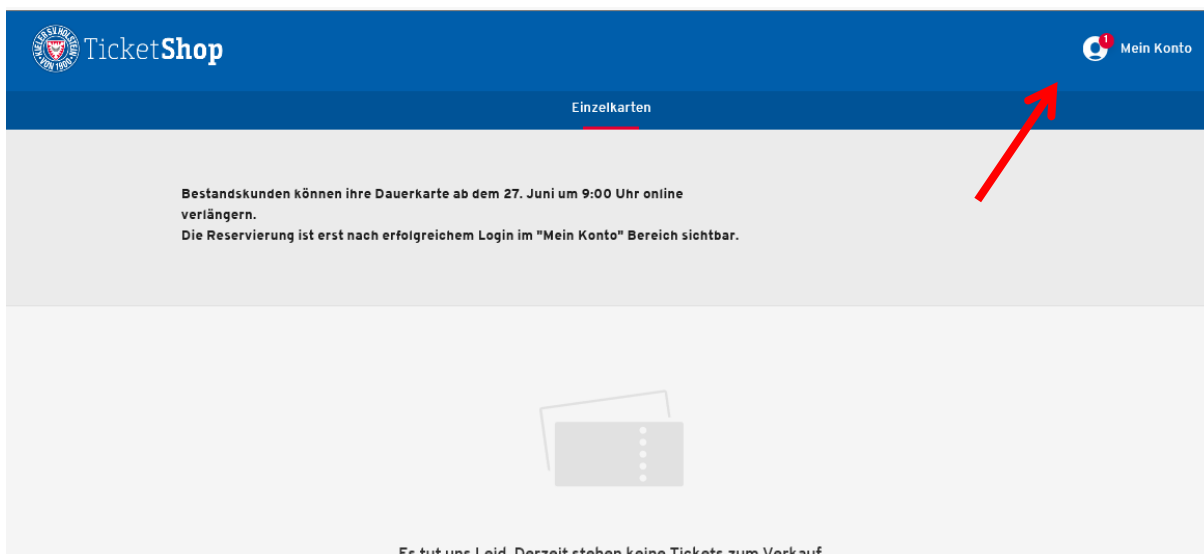
Sie haben einen Autorisierungscode erhalten?
Melden Sie sich jetzt an.

Autorisierungscode

Nach der Eingabe des Autorisierungscodes werden Sie aufgefordert Ihre Daten zu vervollständigen und sich ein neues Passwort anzulegen.

3. BESTELLUNG: WIE BUCHE ICH MEINE DAUERKARTE?

Nach erfolgreicher Anmeldung können Sie die Reservierung Ihrer Karte in der Rubrik „Mein Konto“ einsehen.



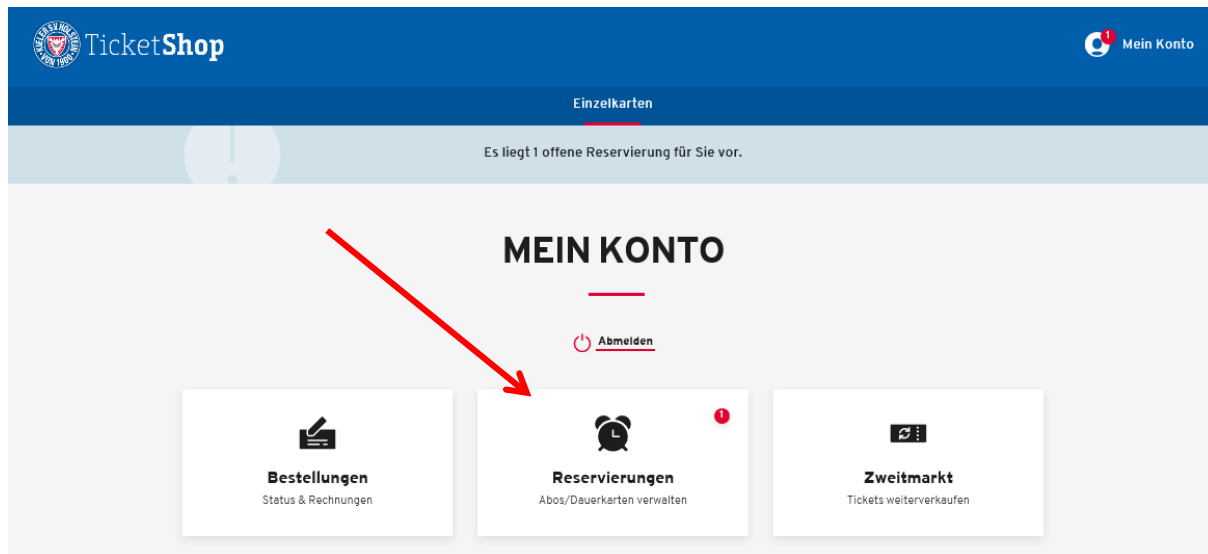
Einzelkarten

Mein Konto

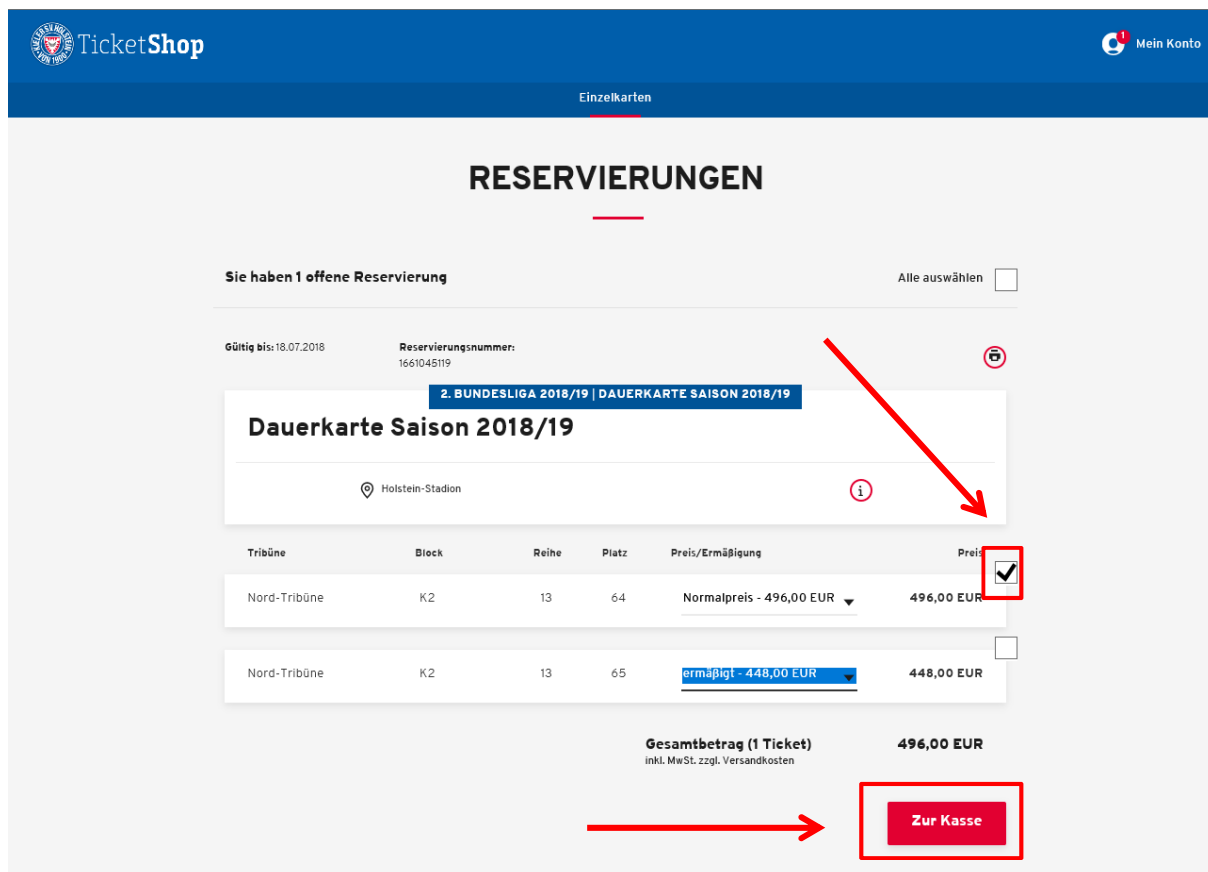
Bestandskunden können ihre Dauerkarte ab dem 27. Juni um 9:00 Uhr online verlängern.
Die Reservierung ist erst nach erfolgreichem Login im "Mein Konto" Bereich sichtbar.

Es tut uns Leid. Derzeit stehen keine Tickets zum Verkauf.

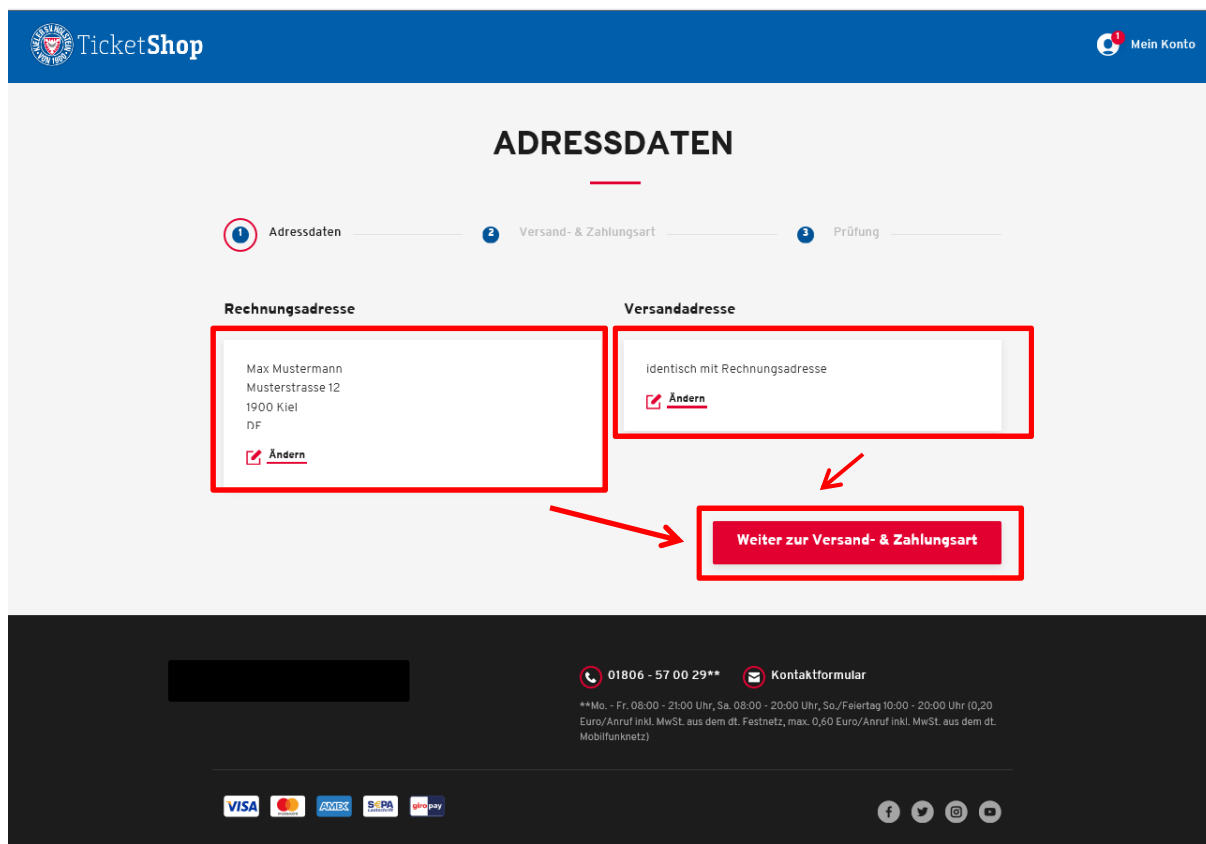
Ihre reservierte Dauerkarte sehen Sie durch klicken auf „Reservierungen“.



Um die Reservierung Ihrer Dauerkarte zu wandeln, muss im nächsten Schritt diese Karte durch Setzen eines Häkchens ausgewählt werden. An dieser Stelle empfiehlt sich eine Überprüfung der Platzinformationen und der Ermäßigung. Falls Platz- oder Blockänderungen gewünscht sind, so melden Sie sich über die in Punkt 4 genannten Kontaktdaten beim Verein. Nach Überprüfung des Blockes, des Platzes und der evtl. Ermäßigung klicken Sie auf den Button „zur Kasse“ um fortzufahren.



Als Nächstes überprüfen Sie Ihre Rechnungsadresse bzw. bearbeiten die bereits hinterlegte Adresse, falls Sie diese ändern möchten (Klick auf **Ändern**) und klicken danach auf „**Weiter zu Versand- & Zahlungsart**“



ADRESSDATEN

1 Adressdaten 2 Versand- & Zahlungsart 3 Prüfung

Rechnungsadresse

Max Mustermann
Musterstrasse 12
1900 Kiel
DF
[Ändern](#)

Versandadresse

identisch mit Rechnungsadresse
[Ändern](#)

[Weiter zur Versand- & Zahlungsart](#)

01806 - 57 00 29** [Kontaktformular](#)

**Mo. - Fr. 08:00 - 21:00 Uhr, Sa. 08:00 - 20:00 Uhr, So./Feiertag 10:00 - 20:00 Uhr (0,20 Euro/Anruf inkl. MwSt. aus dem dt. Festnetz, max. 0,60 Euro/Anruf inkl. MwSt. aus dem dt. Mobilfunknetz)

VISA Mastercard AMEX SEPA paypal

f t i y

Möchten Sie die Tickets an eine alternative Lieferanschrift gesendet bekommen, so müssen Sie in diesem Schritt bei der Versandadresse auf „ändern“ klicken. Im Folgenden öffnet sich mit Klick auf „**Neue Adresse anlegen**“ eine Maske, in der Sie die abweichende Lieferanschrift eintragen können. Weiter geht es mit Klick auf „**Weiter zu Versand- & Zahlungsart**“.

Die bestellten Dauerkarten werden per Post zugeschickt. Zur Saison 2018/19 fallen pro Bestellung Bearbeitungs- und Versandgebühren in Höhe von 5,00 Euro an. Sie müssen hier den Haken sowohl bei Versand Dauerkarte als auch bei SEPA Lastschrift setzen um Ihre Dauerkarte zu erhalten. Bezahlt werden kann das Ticket nur per SEPA-Lastschrift. Weiter geht es mit Klick auf „**Weiter zur Prüfung**“.

TicketShop
Mein Konto

VERSAND- & ZAHLUNGSART

✓ Adressdaten 2 Versand- & Zahlungsart 3 Prüfung

Versandart

Versand Dauerkarte (5,- Euro) 5,00 EUR

Zahlungsart

SEPA Lastschrift

Weiter zur Prüfung

Bestell-Hotline **01806 - 57 00 29**** **Kontaktformular**

**Mo. - Fr. 08:00 - 21:00 Uhr, Sa. 08:00 - 20:00 Uhr, So./Feiertag 10:00 - 20:00 Uhr (0,20 Euro/Anruf inkl. MwSt. aus dem dt. Festnetz, max. 0,60 Euro/Anruf inkl. MwSt. aus dem dt. Mobilfunknetz)

Zu guter Letzt haben Sie die Möglichkeit Ihre Bestellung auf Korrektheit zu überprüfen. Ihre Angaben können Sie jederzeit ändern und mit Klick auf den jeweiligen Bestellschritt (Adressdaten, Versand- & Zahlungsart) dorthin zurückkehren. Mit Kauf Ihrer Dauerkarte erkennen Sie sowohl die Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen (ATGB) der KSV Holstein als auch die AGB der CTS EVENTIM Sports GmbH durch Setzen eines Häkchens (unten, roter Kasten) an. Hiermit erklären Sie auch die Datenschutzerklärung gelesen zu haben. Mit Klick auf **KAUFEN** schließen Sie Ihre Bestellung ab.

TicketShop
Mein Konto

PRÜFUNG

✓ Adressdaten ✓ Versand- & Zahlungsart 1 Prüfung

Rechnungsadresse

Mai, Mustermann
Musterstrasse 12
1900 Kiel
DE

[Ändern](#)

Versandadresse

Identisch mit Rechnungsadresse

[Ändern](#)

Versand- & Zahlungsart

Versand Dauerkarte (5,- Euro)

SEPA Lastschrift

[Ändern](#)

Ihre Tickets

2. BUNDESLIGA 2018/19 | DAUERKARTE SAISON 2018/19

Kiel-Stadion

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis
Nord-Tribüne	K2	13	64	Normalpreis	496,00 EUR

Zwischensumme 496,00 EUR

Versandkosten 5,00 EUR

Gesamtbetrag (1 Ticket) **501,00 EUR**

(inkl. MwSt.)

Ich bin mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und habe die Datenschutzerklärung gelesen.

Jetzt kaufen

Wichtige Informationen zu Einzelkarten

Als nächstes öffnet sich die Eingabemaske zum SEPA-Lastschriftmandat nach vollständigem Ausfüllen erhalten Sie Ihre Bestellbestätigung per E-Mail.



Zahlung per SEPA-Lastschrift

IBAN: *

BIC: *

*Pflichtfelder

Falls IBAN nicht zur Hand

Kontonummer:

Bankleitzahl:

Abweichender Kontoinhaber

Firma:

Vorname:

Name:

Straße, Nr.:

PLZ:

Ort:

Land: ▼

E-mail:

zurück
Zahlung ausführen/Buchung absenden

4. KONTAKT: PROBLEME UND FRAGEN ZUR BUCHUNG

Bei Problemen, die im Zuge des Bestellprozesses auftreten, wenden Sie sich bitte an CTS Eventim per Telefon unter 01806 – 57 00 29 (0,20 Euro/Anruf, Mobilfunkpreise max. 0,60 Euro/Anruf) oder per E-Mail an tickets@holstein-kiel.de.

Bei weiteren Problemen, die beispielsweise bei der Anmeldung (z.B. Autorisierungscode funktioniert nicht) oder bei der Buchung (z.B. Ticketerwerbssperre aufgrund von Tickethandel oder offenen Mitgliedsbeiträgen) auftreten, wenden Sie sich bitte an das KSV Ticketcenter per Telefon unter 0431/318400-40 oder per E-Mail an tickets@holstein-kiel.de.